

Die Kommunale DatenNetz GmbH (KDN GmbH) – eine von einer sächsischen kommunalen Körperschaft getragene Gesellschaft mit Sitz in Dresden - sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n Mitarbeiter/in für eine verantwortungsvolle Tätigkeit im Management eines landesweiten kommunalen Datennetzes einschließlich der dazugehörigen Netzdienste als

Netzwerkmanager (weiblich/männlich/divers)

Ihre **Aufgaben**:

Netzwerkmanagement von Weitverkehrsnetzen (WAN) inkl. VoIP und UC

- Telefonsupport
- IT-Beratung, z. T. im Außendienst
- Incident-Management
- Dokumentation technischer Anforderungen
- Change-Management

Dafür sind folgende **Kenntnisse erforderlich**:

- sichere, anwendungsbereite Kenntnisse von IT-technischen Grundlagen
- sichere, anwendungsbereite Kenntnisse der Funktion von Firewall-Systemen verschiedener Hersteller
- sichere, anwendungsbereite Kenntnisse im Management von WAN, LAN, Mailtransport, DNS, VoIP, UC
- anwendungsbereite Kenntnisse aktueller Betriebssysteme
- Fähigkeiten zur Eingrenzung von Störungen/Fehlern und zur Erstellung qualifizierter Störungsmeldungen
- Fähigkeit zur Vermittlung von Fachwissen an den Kunden in Beratungen
- sicherer Umgang mit Kunden in Wort und Schrift
- höfliches Auftreten

Darüber hinaus sind folgende **Kenntnisse wünschenswert**:

- anwendungsbereite Kenntnisse zum Datenschutzgesetz nach DSGVO und SächsDSDG
- anwendungsbereite Kenntnisse zur IT-Sicherheit, insbesondere BSI-Grundschutz
- Grundlagen des sächsischen Gemeinde- und Verwaltungsrechts

Es wird ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Eigeninitiative, Zuverlässigkeit sowie methodisches Denkvermögen und Bereitschaft zum Außendienst vorausgesetzt. Zum Aufgabengebiet gehört die Beratung von Kunden bezüglich der Ausgestaltung der WAN-Anbindung. Daher werden zudem überdurchschnittliches Engagement und hohe Belastbarkeit sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten gefordert.

Wir bieten ein interessantes Aufgabenfeld. Die Vergütung erfolgt nach TV-L, Entgeltgruppe 10. Die Stelle ist in Vollzeit mit 40 Stunden pro Woche zu besetzen.

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte

per E-Mail an personal@kdn-gmbh.de

Kommunale DatenNetz GmbH
Wiener Straße 128
01219 Dresden
Herrn Frank Schlosser